MISIÓN, VISION Y OBJETIVOS INSTITUCIONALES

Misión.

Es la plena satisfacción de la ciudadanía ofreciendo un servicio integral de seguridad, encaminado a prevenir, salvaguardar la vida y bienes de la comunidad; con acciones oportunas y eficientes en la lucha contra el fuego, rescate y salvamento; atender emergencias producto de los fenómenos naturales y/o entrópicos, capacitando en conocimientos técnicos y avanzados al personal para seguir atendiendo y cumpliendo con los requerimientos y necesidades por diversas causas que sean solicitadas, con acciones y tácticas oportunas para la atención efectiva de emergencias y gestión de riesgos sembrando una cultura de prevención y alerta temprana para seguridad de todos.

Visión.

Ser reconocida como una institución líder en atención de emergencias, gestión de riesgos y atención en general, brindando un servicio efectivo y de calidad dentro de un ambiente profesional y ético con abnegación y disciplina acorde al avance tecnológico, contar con una infraestructura adecuada y unidades apropiadas para el óptimo desempeño de nuestro trabajo, ser una institución técnica con protocolos de operaciones normalizados, equipos de última tecnología, personal altamente calificado y comprometido, a fin de alcanzar los niveles óptimos de calidad, calidez y excelencia que como resultado de, usuarios satisfechos dentro de un entorno de desarrollo sostenible y sustentable de los ciudadanos.

Objetivos

- El Benemérito Cuerpo de Bomberos de Pallatanga es una institución cuyo objetivo principal es **salvaguardar vidas y bienes** de la ciudadanía y comunidades, sobre todo el servicio humilde y desinteresado siempre buscado la satisfacción y bienestar de todos.
- Conocimiento de la Gestión Pública en base a las demandas de la sociedad con criterio eficiente de la administración, mismos que ayuden al mejoramiento de condiciones humanas y materiales, y por consiguiente de la productividad laboral.
- Mantener capacitados al personal, el equipo adecuado; en base a la demanda y necesidades para mejorar la atención y promover el desarrollo integral de los trabajadores a fin de satisfacer sus diferentes necesidades y de esa manera gozar de un clima organizacional óptimo.
- Determinar zonas de riesgo para establecer en ellas los programas de información que se van a otorgar en pos de reducir los flagelos.
- Lograr la satisfacción de los usuarios dotando servicios de calidad oportuna y profesionalismo.

Misión y visión de Administrativos

Misión

Es responsable de administrar los recursos humanos, materiales, y económicos del CBP, con eficiencia y transparencia además coordinar los planes, programas y proyectos necesarios para su desarrollo.

Visión

Proveer de recursos suficiente en forma confiable y oportuna como: equipos, uniformes, capacitaciones necesarias que apoyen al óptimo desempeño del todo el personal para cumplir con la Misión y Visión Institucional.

Misión y visión de operativos

Misión

Es responsable de ejecutar actividades de inspección en todo campo y asesoramiento básico sobre prevención, protección, extinción y evaluación de incendios, así también brindar la atención oportuna y efectiva en rescates y atención pre hospitalaria.

Visión

Cobertura del servicio de prevención de incendios con eficiencia, eficacia y oportuna, así también en el cantón brindando Seguridad Integral a la comunidad que generen la confianza de la Institución.

Metas y objetivos de la unidad de prevención.